

## **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

Van Delsing Echt B.V. h.o.d.n. Natuursteen Delsing, gevestigd te Echt 6101 AS aan de Jodenstraat nr. 26.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 61.02.55.34

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid voorwaarden**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Natuursteen Delsing gedaan aan of aangegaan met derden (hierna individueel aangeduid als "de Afnemer") alsmede op de uitvoering daarvan, en met uitsluiting van eventuele door de Afnemer gehanteerde voorwaarden. Op afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien deze door Natuursteen Delsing schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 - Offertes en orderbevestigingen**

2.1. Alle aanbiedingen van Natuursteen Delsing zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Afnemer zijn onherroepelijk.

2.2. Natuursteen Delsing is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.

2.3. Onjuistheden in de orderbevestiging van Natuursteen Delsing dienen binnen 3 dagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Natuursteen Delsing te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Afnemer daaraan gebonden is.

2.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Natuursteen Delsing alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.5. Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

2.6. Door Natuursteen Delsing aan de Afnemer bij of na de offerte ter kennis gebrachte afbeeldingen, tekeningen, monsters, gewichtsvermeldingen, (technische) specificaties en overige gegevens, al dan niet opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaires, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 - Prijzen**

3.1. Door Natuursteen Delsing opgegeven of met Natuursteen Delsing overeengekomen prijzen zijn inclusief verpakkingskosten en exclusief transportkosten, zoals ook zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten.

3.2. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Natuursteen Delsing gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen

### **Artikel 4 - Betaling**

4.1. Elke overeenkomst van koop en verkoop wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de Afnemer blijkt. Natuursteen Delsing is te allen tijde gerechtigd van de Afnemer een zekerheidsstelling te harer genoegen - al dan niet in de vorm van een onherroepelijke letter of credit of bankgarantie - te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen.

4.2. Natuursteen Delsing is te allen tijde gerechtigd uitsluitend tegen contante betaling of onder rembours te leveren.

4.3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 is de Afnemer verplicht de koopprijs binnen acht dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld, zonder korting, opschorting of verrekening door overmaking op een bankrekening van Natuursteen Delsing te voldoen. Indien de Afnemer consument is, is het verbod van korting, opschorting of verrekening niet van toepassing.

- 4.5. Nalatigheid van de Afnemer ter zake van het afnemen van de zaken laat zijn betalingsverplichtingen onverlet. Natuursteen Delsing is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Afnemer schuldig is te verrekenen met wat de Afnemer en/of aan de Afnemer gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Natuursteen Delsing schuldig is/zijn.
- 4.6. Indien de Afnemer op de vervalddag niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Afnemer aansprakelijk voor alle door Natuursteen Delsing geleden en te lijden schade.
- 4.7. Indien in gedeelten wordt geleverd, is Natuursteen Delsing niet tot verdere levering verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 4.8. Bij gebreke van tijdige betaling is de Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente, over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom.
- 4.9. De kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden conform Rapport Voorwerk II berekend.
- 4.10. Door de Afnemer gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.11 Indien de afnemer consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepaald dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding tot betaling van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Indien de afnemer niet BTW plichtig is geldt zonder meer de verhoging van de incassokosten met BTW.

De geldende tarieven voor incassokosten zijn:

- Minimumtarief € 40,00
- 15% over eerste € 2.500,00
- 10% over volgende € 2.500,00
- 5% over volgende € 5.000,00
- 1% over de volgende € 190.000,00
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

Indien de afnemer een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

## **Artikel 5 - Conformiteit**

5.1 Alle opgaven door Natuursteen Delsing van hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Natuursteen Delsing kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Afnemer dient de overeenstemming met door Natuursteen Delsing opgegeven of met Natuursteen Delsing overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren.

5.2 De Afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Afnemer.

5.3 De aangeboden materialen zijn nog niet onderzocht op de eisen gesteld in het bouwstoffenbesluit. Eventueel te maken kosten voor onderzoek worden door Natuursteen Delsing aan Afnemer in rekening gebracht. Producten worden aangeboden volgens de op dat moment

geldende normen zoals van tijd tot tijd van toepassing verklaard in de uitgave natuursteen van de SBR-WTCB.

#### **Artikel 6 - Levertijd**

- 6.1. Overeengekomen levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering moet Natuursteen Delsing derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.
- 6.2. Overschrijding van de levertijd verplicht Natuursteen Delsing niet tot enige schadevergoeding maar geeft de Afnemer na schriftelijke ingebrekestelling waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld, het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Natuursteen Delsing bestelde zaken. Indien buiten de schuld van Natuursteen Delsing vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkzaamheden en/of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst bestelde zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zo ver nodig verlengd.
- 6.4. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer zij voor verzending gereed zijn, een en ander nadat de Afnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 6.5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Natuursteen Delsing ontstaat ten gevolge van niet voldoening door de Afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot uitvoering van de overeenkomst.
- 6.6. Wanneer een gedeelte van de bestelling gereed is, kan Natuursteen Delsing te zijner keuze dit gedeelte leveren dan wel eerst leveren wanneer de gehele bestelling gereed is, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 6.7. Blijft de Afnemer na sommatie in gebreke om mee te werken aan inontvangstneming van de zaken, dan kan Natuursteen Delsing te zijner keuze hetzij leveren op een door hem te bepalen tijdstip hetzij de overeenkomst dan wel het nog onuitgevoerde deel van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, ontbonden verklaren onverminderd zijn recht op schadevergoeding en vergoeding van marktconforme opslagkosten. Tot het moment van levering of ontbinding worden de zaken voor rekening en risico van Afnemer bij Natuursteen Delsing of een derde opgeslagen.

#### **Artikel 7 - Niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht)**

- 7.1. Indien Natuursteen Delsing door omstandigheden, opgekomen buiten haar schuld en risicosfeer na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De Afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente. Onder dergelijke omstandigheden worden in elk geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, oproer, molest, aardbeving, waterschade, overstroming, ongeval of ziekte van personeel, diefstal door derden, bedrijfs- of machinestoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Natuursteen Delsing onvoorziene problemen bij levering van energie, productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Natuursteen Delsing afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Natuursteen Delsing zijn ingeschakeld.
- 7.2. Indien Natuursteen Delsing bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

7.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is Natuursteen Delsing bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 6 weken duurt, dan is ook de Afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

#### **Artikel 8 - Levering, risico-overgang en vervoer**

8.1. De Afnemer draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik waarop deze aan hem zijn afgeleverd. Worden de zaken naar de Afnemer vervoerd dan zijn de zaken aan hem afgeleverd op het moment waarop de eerste vervoerder de zaken heeft overgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2. Overleveringen tot ca. 2% moeten worden geaccepteerd. Bij bestelling wordt Afnemer geacht minimaal 2% snij- en breukverlies te aanvaarden.

8.3. Tenzij anders is overeengekomen, bepaalt Natuursteen Delsing de wijze van vervoer.

8.4. Indien vervoer der zaken voor risico voor Natuursteen Delsing is, sluit Natuursteen Delsing een verzekering af ter dekking van het risico van breuk, verlies, vermissing of diefstal der zaken tijdens het vervoer. In dat geval is de Afnemer verplicht het geleverde bij aankomst te onderzoeken; in geval zich een verzekerd evenement als hiervoor in de eerste zin bedoeld heeft voorgedaan, is de Afnemer verplicht daarvan onverwijld door de vervoerder aantekening op het betreffende document te laten maken, dat eveneens onverwijld naar Natuursteen Delsing moet worden verzonden, en zich terstond met Natuursteen Delsing in verbinding te stellen.

8.5. In geval Natuursteen Delsing conform het bepaalde in lid 3 een verzekering heeft afgesloten, is hij gehouden een eventuele verzekeringsuitkering aan de Afnemer door te betalen; hij is niet gehouden tot enige andere prestatie.

#### **Artikel 9 - Reclames**

9.1. Natuursteen Delsing staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Afnemer krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Natuursteen Delsing geleverde producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingsfouten, dan zal Natuursteen Delsing de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Natuursteen Delsing. Deze garantie geldt gedurende een periode van maximaal 12 maanden dan wel zoveel korter als uit de op het product aangegeven expiratiedatum blijkt. Indien de Afnemer consument is, geldt dat de garantie geldt gedurende een periode van maximaal 24 maanden dan wel zoveel korter als uit de op het product aangegeven expiratiedatum blijkt.

9.2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- het door (personeel van) de Afnemer niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Afnemer het mengen van producten dan wel gebruik van producten in een andere dan de originele staat;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.
- Natuursteen Delsing aanvaardt geen reclames, in welke zin dan ook, wanneer door de Afnemer de goederen zijn verwerkt, toegepast, gewijzigd, veranderd etc.

9.3. De Afnemer dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

9.4. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en transportschade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen de Afnemer opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten zijn ontvangen en dat deze producten in goede staat verkeerden en vrij van transportschade zijn ontvangen.

- 9.5. De Afnemer – voor zover hij geen consument is – dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Natuursteen Delsing te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Natuursteen Delsing .
- 9.6. Indien de Afnemer reclameert is hij verplicht Natuursteen Delsing in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Afnemer is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Natuursteen Delsing te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 9.7. Retourzending aan Natuursteen Delsing van verkochte producten, is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Natuursteen Delsing en indien de producten duidelijk herkenbaar zijn als zijnde een retourzending en de producten en verpakkingen zich nog in de originele staat bevinden.
- 9.8. Retourzendingen naar aanleiding van transportschade worden uitsluitend door Natuursteen Delsing geaccepteerd indien de producten in een originele niet geopende verpakking zijn verpakt en derhalve niet gebruikt zijn.
- 9.9. Retourzending van producten waarvan de expiratiedatum is verstreken of die voor de Afnemer op maat zijn gemaakt is niet mogelijk.
- 9.10. De producten blijven te allen tijde (ook tijdens retourzending) voor rekening en risico van de Afnemer.
- 9.11. De Afnemer dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de hiermee gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele bijzondere verzend- en/of andere instructies van Natuursteen Delsing voor de retourzendingen dienen te allen tijde in acht te worden genomen.
- 9.12. Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 9.13. De Afnemer – voor zover hij geen consument is – dient eventuele onjuistheden in facturen van Natuursteen Delsing binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Natuursteen Delsing mede te delen, bij gebreke waarvan de Afnemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 9.14. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 9.15. Na constatering van een tekortkoming in een product is de Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

#### **Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1. Natuursteen Delsing behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat haar vorderingen uit welke hoofde dan ook ter zake van alle geleverde en te leveren producten geheel door de Afnemer zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten.
- 10.2. Indien de Afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen krachtens (een) overeenkomst met Natuursteen Delsing , is Natuursteen Delsing gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Afnemer te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 10.3. De Afnemer is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 10.4. Zolang de eigendom van door Natuursteen Delsing geleverde zaken nog niet op de Afnemer is overgegaan, is de Afnemer verplicht de zaken, die Natuursteen Delsing s eigendom zijn, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van leverancier te bewaren en naar behoren tegen brand en diefstal te verzekeren. De Afnemer is verplicht Natuursteen Delsing de polis en de bewijzen van betaling van de verzekeringspremie desgevraagd ter inzage te verstrekken.
- 10.5. De Afnemer komt jegens Natuursteen Delsing geen retentierecht op de door Natuursteen Delsing geleverde producten toe. Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de Afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van de Afnemer bevinden, behoudt Natuursteen Delsing zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Natuursteen Delsing uit welke hoofde dan ook nog tegenover de Afnemer mocht hebben.

10.6. De Afnemer is verplicht onverwijld telefonisch mededeling te doen van aanspraken van derden op onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen. De Afnemer is voorts verplicht een mededeling als voornoemd per omgaande schriftelijk aan Natuursteen Delsing te bevestigen

#### **Artikel 11 - Doorverkoop, boetebeding en controle**

11.1. Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn, is de Afnemer niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of te verwerken of bewerken of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander over te dragen of te zijnen beschikking te stellen. Behoudens andersluidend bericht van Natuursteen Delsing is de Afnemer echter bevoegd de zaken door te (doen) verkopen en/of te (doen) leveren in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

11.2. De Afnemer die handelt in strijd met het bepaalde in het eerste lid verbeurt ten gunste van Natuursteen Delsing een boete voor iedere handeling die onder een van de aldaar vermelde verboden valt, onverminderd het recht op schadevergoeding van Natuursteen Delsing. De boete is gelijk aan tweemaal het factuurbedrag, echter minimaal € 250 per handeling.

11.3. Natuursteen Delsing is bevoegd een onafhankelijk accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de Afnemer teneinde aldus te kunnen nazien op de naleving van het in het eerste lid bepaalde.

#### **Artikel 12 - Annulering**

De Afnemer mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Afnemer een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Natuursteen Delsing en de winstderving door Natuursteen Delsing te vermeerderen met BTW, aan Natuursteen Delsing te vergoeden.

#### **Artikel 13 - Advisering**

13.1. Alle door Natuursteen Delsing gegeven adviezen en door Natuursteen Delsing verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Natuursteen Delsing te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door Natuursteen Delsing verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Natuursteen Delsing verleent terzake geen enkele garantie.

13.2. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Natuursteen Delsing, is Natuursteen Delsing niet aansprakelijk. De Afnemer vrijwaart Natuursteen Delsing tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Natuursteen Delsing.

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

14.1. Buiten het bepaalde in artikel 5 heeft de Afnemer geen enkele aanspraak op Natuursteen Delsing wegens gebreken in of met betrekking tot de door Natuursteen Delsing geleverde producten. Natuursteen Delsing is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Natuursteen Delsing.

14.2. Natuursteen Delsing is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.

14.3. Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Afnemer.

14.4. Natuursteen Delsing is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk op de verpakkingen van producten vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen;
- het overpakken dan wel opnieuw verpakken van de producten;
- het in een andere dan de originele staat gebruiken of door verkopen van de producten.

14.5 In alle gevallen waarin Natuursteen Delsing gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde zaken in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 25.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Natuursteen Delsing, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

14.6. Indien Natuursteen Delsing op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Natuursteen Delsing niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.

14.7. Iedere vordering op Natuursteen Delsing, tenzij deze door Natuursteen Delsing is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

14.8. De Afnemer vrijwaart Natuursteen Delsing, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Natuursteen Delsing van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Natuursteen Delsing voortvloeiende kosten.

#### **Artikel 15 - Vertegenwoordiging**

Indien de Afnemer namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Natuursteen Delsing aansprakelijk als ware hij zelf Afnemer.

#### **Artikel 16 - Intellectuele eigendom**

16.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Natuursteen Delsing ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Natuursteen Delsing.

16.2. Het is de Afnemer niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Natuursteen Delsing, tenzij de Afnemer hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Natuursteen Delsing ontvangt. In dit laatste geval zal de Afnemer zich houden aan de richtlijnen en instructies van Natuursteen Delsing met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Natuursteen Delsing.

16.3. Het is de Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 17 - Slotbepalingen; toepasselijk recht en geschillen**

17.1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Natuursteen Delsing en de Afnemer zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

17.2. De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Natuursteen Delsing is gevestigd.

17.3. Op alle overeenkomsten die door Natuursteen Delsing worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.4. Alle geschillen tussen Natuursteen Delsing en de Afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is of Afnemer consument is. In afwijking hiervan is Natuursteen Delsing bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Afnemer te wenden.